

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HERRAMIENTAS ACZ

Última actualización: 31 de julio de 2026

1. Responsable del tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, HERRAMIENTAS ACZ S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "Herramientas ACZ"), con domicilio en: Elvira No. 71, Col. Nativitas, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03500, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, proveedores, distribuidores, visitantes y usuarios de sus servicios.

2. Datos personales que recabamos

Dependiendo de la relación comercial que mantenga con nuestra empresa, podremos solicitar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Constancia de Situación Fiscal.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio de entrega.
- Nombre de la persona de contacto.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Información para facturación.
- Información de pagos.
- Datos relacionados con pedidos, cotizaciones y compras.
- Información necesaria para la entrega de mercancías.

Herramientas ACZ no solicita ni trata datos personales sensibles, salvo que exista una obligación legal o sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Elaboración y envío de cotizaciones.
- Procesamiento de pedidos.
- Venta y suministro de productos.
- Emisión de facturas y comprobantes fiscales.
- Gestión de pagos.
- Coordinación de envíos y entregas.
- Atención de garantías, devoluciones o aclaraciones.
- Atención a clientes.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contractuales.
- Envío de información sobre promociones, nuevos productos, ofertas y noticias comerciales, cuando el titular no manifieste su oposición.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando resulte necesario para cumplir con las finalidades antes señaladas, incluyendo:

Empresas de mensajería y paquetería.

Instituciones financieras para validar pagos.

Autoridades competentes cuando exista una obligación legal.

Proveedores que participen en la prestación de nuestros servicios.

En ningún caso venderemos, arrendaremos o comercializaremos sus datos personales a terceros.

5. Seguridad de la información

Herramientas ACZ implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando así proceda conforme a la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo electrónico: cobranza@herramientasacz.com.mx

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Descripción de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- Documentación que acredite su identidad o representación legal, cuando corresponda.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, píxeles u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y ofrecer un mejor servicio.

El usuario podrá deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y con las obligaciones legales, fiscales y administrativas aplicables.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Herramientas ACZ se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para cumplir con reformas legales, cambios regulatorios o mejoras en sus procesos internos.

Las modificaciones serán publicadas a través de nuestros medios oficiales.

10. Contacto

Si tiene cualquier duda sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

HERRAMIENTAS ACZ

Domicilio: Elvira No. 71, Col. Nativitas, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03500, Ciudad de México, México.

Correo electrónico: cobranza@herramientasacz.com.mx

Al proporcionar sus datos personales a Herramientas ACZ, el titular reconoce haber leído y aceptado los términos de la presente Política de Privacidad.